КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ООО «ЭСТЕДЕНТЛАБ»

Битрикс24 для клиники и зуботехнической лаборатории.

Единый цифровой контур для обращений пациентов, кураторства комплексных планов лечения, реактивации базы, службы заботы, лабораторных заказов и последующей интеграции с серверной 1С:Стоматология.

ЛАБОРАТОРИЯ ЭСТЕТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ · САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ЭТАП 1	ТРУДОЁМКОСТЬ	СРОК ЭТАПА 1	ИНТЕГРАЦИЯ С 1С
84 000 ₽	24 часа	12 рабочих дней	351 000 ₽

Buenas tardes 👋

На основе технического задания подготовили двухэтапный план внедрения Битрикс24 для Эстедентлаб. Первый этап создаёт рабочую CRM, подключает коммуникации и запускает процессы клиники без зависимости от 1С.

Второй этап формирует отдельный защищённый контур обмена с серверной 1С:Стоматология. Такое разделение позволяет быстрее запустить команду в Битрикс24 и спокойно реализовать интеграцию после обследования данных и интерфейсов 1С.

— Альберт Сабитов, INTOgroup

01 · ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Объединить сервис, продажи, лабораторию и контроль качества в одной системе.

Администраторы получают единое окно обращений, куратор ведёт комплексные планы лечения, лаборатория управляет заказами на канбан-доске, врачи видят готовность работ с телефона, а руководитель контролирует звонки, задачи и воронки.

Интеграция с 1С реализуется отдельным этапом и подключает медицинские, финансовые и статусные данные к уже работающей CRM-структуре.

КАНАЛЫ
Единое окно
Телефон, мессенджеры, сайт и почта.

CRM
4 воронки
Первичка, кураторство, реактивация и забота.

ЛАБОРАТОРИЯ
Смарт-процесс
Наряды, сроки, техники и готовность.

УЧЁТ
1С:Стоматология
Отдельный этап интеграции.

02 · ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И РОЛИ

Каждой группе — свой рабочий контур и уровень доступа.

Структура прав формируется под реальные обязанности сотрудников и исключает доступ к лишним данным и настройкам.

Руководитель сервиса

Администратор системы.

Контроль воронок, аналитики, звонков, задач, пользователей и качества обработки обращений.

Старший куратор

Комплексные планы.

Работа с планами лечения от 100 тыс. ₽, финансовая презентация и сопровождение VIP-пациентов.

Администраторы

Единое окно обращений.

Звонки, мессенджеры, первичная запись, кассовые задачи, рассрочки и сервисные коммуникации.

Лаборатория

Руководитель и 4 техника.

Лабораторные наряды, исполнители, этапы производства, контроль качества и сроки сдачи.

Врачи

Мобильный контроль.

Просмотр собственных лабораторных заказов и актуального статуса готовности работ.

03 · ЭТАП 1

Настройка и запуск Битрикс24 — 24 часа.

Работы выполняются штатными возможностями Битрикс24 и подключаемых сервисов. Обмен с 1С и автоматизации, зависящие от её данных, входят во второй этап.

01 · 3 ч

Обследование и проектирование

Уточняем роли, маршруты обращений, правила распределения, обязательные данные и критерии запуска.

02 · 2 ч

Структура портала и права

Настраиваем Отдел сервиса, кураторов, врачей, лабораторию, руководителя и разграничение доступа.

03 · 3 ч

Мессенджеры и две почты

Подключаем согласованный коннектор WhatsApp, Telegram и Max, разделяем лиды и официальную переписку.

04 · 3 ч

Телефония Sipuni

Настраиваем всплытие карточки, распределение звонков, запись разговоров и задачи по пропущенным.

05 · 5 ч

Четыре CRM-воронки

Первичные обращения, комплексные планы, реактивация и служба заботы с понятными стадиями и ответственными.

06 · 4 ч

Смарт-процесс лаборатории

Создаём цифровой лабораторный наряд, канбан статусов, сроки, исполнителей и мобильный просмотр для врачей.

07 · 4 ч

Автоматизации, тесты и обучение

Настраиваем доступные роботы, проверяем сценарии, проводим обучение и передаём портал в работу.

04 · CRM И СЕРВИСНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Четыре воронки отражают полный жизненный цикл пациента.

ВОРОНКА 01

Первичные обращения.

Рабочий процесс администраторов от первого обращения до визита и передачи пациента в нужное направление.

Новый лид → Квалификация → Записан → Визит подтверждён → Пациент в клинике → Передан куратору / терапии

ВОРОНКА 02

Комплексные планы лечения.

Сопровождение пациента старшим куратором: от проведённой консультации до активного лечения и завершения.

План лечения → Финансовая презентация → Раздумья / МРТ → Аванс и договор → Лаборатория → Лечение → Завершено

ВОРОНКА 03

Реактивация и профгигиена.

Возврат пациентов без визитов более шести месяцев и развитие повторных направлений.

Спящие пациенты → Сервисное касание → Запись → Приём → Кросс-направление

ВОРОНКА 04

Служба заботы и NPS.

Контроль самочувствия после сложных приёмов, работа с негативом и направление лояльных пациентов на площадки отзывов.

Визит завершён → Контрольный контакт → Оценка → Отзыв или срочная задача руководителю

05 · КАНАЛЫ СВЯЗИ

Все обращения сохраняются в карточке пациента.

Мессенджеры

WhatsApp, Telegram и Max.

Подключаем рабочий номер через согласованный коннектор. Диалоги принимаются администраторами в интерфейсе Битрикс24 без личного смартфона.

Телефония Sipuni

Звонки, записи и контроль пропущенных.

Распределяем вызов между дежурными, включаем всплытие карточки, сохраняем аудио и ставим задачу перезвонить по пропущенному.

Две почты и сайт

Лиды отдельно от официальной переписки.

Заявки сайта и письма первого ящика создают лиды; юридическая и партнёрская переписка второго ящика формирует отдельные задачи руководителю.

06 · ЗУБОТЕХНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

Цифровой наряд проходит путь от сканов до передачи в клинику.

Смарт-процесс создаёт единый кабинет руководителя лаборатории и четырёх техников, а врачам даёт мобильный контроль готовности.

01

Заказ принят.

Пациент, врач, конструкция, объём, исполнитель и срок сдачи.

02

CAD-моделирование.

Фиксируем начало цифровой подготовки конструкции.

03

В производстве.

Фрезеровка, нанесение керамики и другие операции.

04

Контроль качества.

Подтверждение результата ответственным сотрудником.

05

Готово к передаче.

Врачи видят статус и могут планировать фиксацию.

06

Зафиксировано.

Работа отмечена завершённой в карточке пациента.

07 · СТОИМОСТЬ ЭТАПА 1

Рабочий портал за 12 рабочих дней.

НАСТРОЙКА И ЗАПУСК БИТРИКС24

CRM, каналы, лаборатория и обучение.

Фиксированный объём включает 24 часа анализа, настройки, тестирования и запуска без интеграции с 1С.

84 000 ₽

24 часа · 12 рабочих дней

Обследование и проектирование Состав этапа 1	3 ч
Структура портала и права Состав этапа 1	2 ч
Мессенджеры и две почты Состав этапа 1	3 ч
Телефония Sipuni Состав этапа 1	3 ч
Четыре CRM-воронки Состав этапа 1	5 ч
Смарт-процесс лаборатории Состав этапа 1	4 ч
Автоматизации, тесты и обучение Состав этапа 1	4 ч
Итого 24 часа	84 000 ₽

08 · ЭТАП 2

Интеграция с серверной 1С:Стоматология.

Отдельный этап связывает облачный Битрикс24 с системой, размещённой на Windows-сервере в локальной сети клиники. Обмен строится через защищённый агент или шлюз с журналированием операций.

ФИКСИРОВАННАЯ ОЦЕНКА ЭТАПА

Двусторонний обмен

Пациенты Контакты и идентификаторы	CRM ↔ 1С
Лечение	CRM ↔ 1С

медицинскими и CRM-данными.

Финальный перечень полей, направлений обмена и правил синхронизации закрепляется техническим заданием после обследования конфигурации 1С.

351 000 ₽

Срок реализации · 6 недель

Услуги, планы и статусы

Финансы — CRM ↔ 1С
Счета, оплаты и чеки

Автоматизации — По данным 1С
Лаборатория и служба заботы

09 · СОСТАВ СТОИМОСТИ ЭТАПА 2

351 000 ₽ распределены по семи направлениям.

Оценка включает обследование, разработку обмена, тестирование на реальных сценариях и стабилизацию после запуска.

01 — 35 000 ₽

Обследование 1С и техническое задание

Версия и конфигурация 1С, доступные интерфейсы, поля обмена, направления синхронизации и правила разрешения конфликтов.

02 — 55 000 ₽

Защищённый интеграционный контур

Агент или шлюз в локальной сети клиники, авторизация, расписание обмена, очереди и безопасное соединение с облачным Битрикс24.

03 — 48 000 ₽

Пациенты, контакты и идентификаторы

Сопоставление пациентов с контактами CRM, защита от дублей, сохранение внешних ID и актуализация согласованных данных.

04 — 62 000 ₽

Услуги, номенклатура и планы лечения

Передача согласованной номенклатуры и данных плана лечения для запуска кураторских, лабораторных и сервисных сценариев.

05 — 58 000 ₽

Статусы, счета, оплаты и чеки

Синхронизация финансовых и статусных данных в согласованном объёме для контроля лечения и работы администраторов.

06 — 43 000 ₽

Лаборатория и триггеры службы заботы

Связь лабораторных заказов с пациентом и врачом, автоматический запуск NPS-сценариев по услугам из 1С.

07 — 50 000 ₽

Тестирование, мониторинг и запуск

Тестовый обмен, обработка ошибок, журналирование, приёмочные сценарии, промышленный запуск и стабилизация.

10 · ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ИНТЕГРАЦИИ

Шесть недель от обследования до стабильного обмена.

НЕДЕЛЯ 01

Обследование.

Версия 1С, доступы, структура данных, интерфейсы, поля, источники истины и согласование технического задания.

НЕДЕЛЯ 02

Шлюз и безопасность.

Развёртывание агента, авторизация, тестовое соединение, журнал и технический контур обмена.

НЕДЕЛЯ 03

Пациенты и контакты.

Идентификаторы, сопоставление, правила создания и обновления, обработка дублей и конфликтов.

НЕДЕЛЯ 04

Лечение и финансы.

Услуги, планы, статусы, счета и оплаты в пределах согласованной модели данных.

НЕДЕЛЯ 05

Лаборатория и забота.

Связь заказов и услуг с процессами Битрикс24, запуск автоматических сервисных сценариев.

НЕДЕЛЯ 06

Приёмка и запуск.

Нагрузочные и приёмочные проверки, исправления, мониторинг, документация и промышленный запуск.

11 · УСЛОВИЯ И ГРАНИЦЫ

Что необходимо для соблюдения сроков и стоимости.

Доступы и ответственные.

Нужны администраторские доступы к Битрикс24, Sipuni, почте, сайту, коннектору мессенджеров и ответственное лицо для оперативных согласований.

Тариф Битрикс24.

Точный облачный тариф и его лимиты подтверждаются до начала работ. Лицензии Битрикс24 и сторонних сервисов оплачиваются отдельно.

Контур 1С.

Для второго этапа необходимы удалённый доступ к Windows-серверу, тестовая копия базы, технический специалист по 1С и доступные механизмы интеграции.

Фиксация объёма интеграции.

Стоимость 351 000 ₽ действует для согласованного перечня сущностей и полей. Изменение конфигурации 1С или расширение обмена оценивается отдельно.

Автоматизации по данным 1С.

На первом этапе создаём CRM-структуру и ручные сценарии. Автоматический запуск по номенклатуре, визитам и финансовым данным включается после этапа 2.

Сроки согласований.

12 рабочих дней и 6 недель рассчитываются при своевременной передаче доступов, материалов и обратной связи со стороны клиники.

12 · РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Что получит Эстедентлаб после реализации двух этапов.

Обращения

Единое окно администраторов.

Звонки, сообщения, сайт и почта фиксируются в CRM и распределяются по согласованным правилам.

Кураторство

Комплексные планы под контролем.

Старший куратор ведёт пациента от консультации и финансовой презентации до лечения.

Лаборатория

Прозрачные наряды и сроки.

Техники работают в канбане, а врачи видят готовность своих заказов с мобильного устройства.

Сервис

Служба заботы работает системно.

После сложных приёмов автоматически запускаются контроль качества, NPS и работа с отзывами.

Данные

Битрикс24 и 1С синхронизированы.

Контакты, статусы, услуги и финансовые данные проходят по контролируемому маршруту.

Управление

Руководитель видит ключевые показатели.

Воронки, звонки, задачи, пропущенные обращения и сервисные сценарии доступны для контроля.

ЭТАП 1	ЭТАП 2	ОБА ЭТАПА
84 000 ₽	**351 000 ₽**	**435 000 ₽**
24 часа · 12 рабочих дней.	Интеграция с 1С · 6 недель.	Полный цифровой контур.

13 · НАШИ КЕЙСЫ

Опыт в CRM, интеграциях и цифровых процессах.

Работаем с компаниями, где важны контроль обращений, сложные процессы, распределённые команды и интеграции с учётными системами.

ПРОИЗВОДСТВО
InVent
CRM, задачи и внутренние процессы производственной компании.

ДЕВЕЛОПМЕНТ
STEP City
Проектные процессы, аналитика и автоматизация контроля.

СЕРВИС
Sheraton Hotel
Клиентские процессы и работа распределённых команд.

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ
КАМАЗ
Проекты для крупной компании со сложной структурой.

E-COMMERCE
Mebbery
Продажи и автоматизация клиентского сервиса.

14 · КОМАНДА ПРОЕКТА

Кто будет вести внедрение.

Проект объединяет бизнес-анализ, настройку Битрикс24, интеграционную разработку, тестирование и управление запуском.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОИЗВОДСТВА

Александр

Контролирует архитектуру решения, качество интеграции и согласованность процессов Битрикс24 и 1С.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Олег

Ведёт план, сроки, доступы, статусы, согласования и приёмку результатов.

БИЗНЕС-АНАЛИТИК

Светлана

Проектирует роли, воронки, лабораторный процесс, автоматизации и модель обмена.

МЕНЕДЖЕР ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА

Альберт Сабитов

Отвечает за коммерческие условия и развитие сотрудничества с Эстедентлаб.

ИНТЕГРАТОР И РАЗРАБОТЧИК

Битрикс24 и 1С

Настраивает портал, каналы, автоматизации и реализует защищённый контур обмена с 1С.

15 · О КОМПАНИИ

INTOgroup — российская аккредитованная IT-компания.

Работаем с 2021 года. Главный офис — Нижний Новгород, проекты ведём по всей России. Мы официальные партнёры 1С-Битрикс и Битрикс24. Внедряем CRM, автоматизируем процессы и создаём интеграции с 1С, сайтами, телефонией и внутренними системами.

Для Эстедентлаб предлагаем поэтапный запуск: сначала рабочий портал и процессы команды, затем — интеграция с медицинской учётной системой.

ЭТАП 1

24 ч

Настройка Битрикс24.

СРОК

12 дней

Рабочих дней этапа 1.

ЭТАП 2

6 недель

Интеграция с 1С.

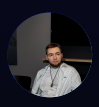
ИТОГО

435К

При реализации двух этапов.

16 · КОНТАКТЫ

Готовы согласовать границы этапов и начать внедрение.



Альберт Сабитов

Менеджер по развитию бизнеса · INTOgroup

Битрикс24 · 1С · интеграции

Битрикс24 · Стоматология · 1С · Автоматизация

ТЕЛЕФОН
+7 920 299-98-00

E-MAIL
sales@intogroup.pro

TELEGRAM
@alsab95

САЙТ
intogroup.pro

© INTOgroup, 2026 · Официальный партнёр 1С-Битрикс · г. Нижний Новгород, ул. Ильинская 119, эт. 3